

# 国富・綾 想いをつなぐボタン： 会話でわかる！使い方ガイド

A Manga-Style Clinical Handbook: Understanding ACP through Dialogue

「難しく考えなくて大丈夫！  
今日から始められる  
ACPの第一歩」

東諸県在宅医療介護合同研修会 実行委員会

はじめに：『想いをつなぐボタン』の必要性

もし突然、利用者さんが病気や事故で  
言葉を話せなくなったら…  
ご本人が一番大切にしていたこと、  
誰が知っているんだろう…？



だからこそ、この『**想いをつなぐボタン**』があるのよ。  
話せなくなる前に、その人の言葉をそのまま  
拾い集めておくためのツールなの。

はじめに：『想いをつなぐボタン』の本当目的



これって、延命治療をするかどうかを決めるための重い書類ですか…？  
ご家族にすぐ見せないといけないんでしょうか？



いいえ、目的が全然違うの！  
結論を出すためではなく、  
「想いをつなぐ」ためのものよ。  
比較してみましょう！

「想いをつなぐボタン」の本当の目的

誤解	正解
✗ 人生最終段階の医療・ケアの「結論」を急いで出すもの	○ その人が生きてきた道、喜び、迷いを安心して語れる時間を作ること
✗ ご家族にすぐ開示するための同意書	○ 事業所・関係機関の「支援者間」で情報を共有するためのもの
✗ 支援者が「評価」を下すためのアセスメントシート	○ 語りに寄り添い、次の支援者へバトンを渡すための記録

# 記入方法：『想いをつなぐボタン』のタイムライン



あ、左に生年月日を入れるんですね！



右上に担当者を書く欄がありますね。

そう！西暦でも和暦でも生年月日を入力すると、自動で横の『年齢』が計算される便利な仕組みになっているのよ。



誰がいつ聴き取ったか分かるように、担当者番号をと期間を必ず書いてね！



「想いをつなぐボタン」(第一版) 東路県在宅医療介護同研修会実行委員会

昭和17年11月12日 83歳

基準日 2026年3月26日 (担当氏名) 大石 美香  
 (所属) 国富町地域包括支援センター 国富 太郎  
 ○○居宅介護支援事業所

①日 1年 11月 12日～  
 ②日 7年 4月 8日～  
 ③日 年 月 日～

項目	学生 0～26歳	社制准一環高校 0～26歳	専攻一環年人給 25～56歳	小専様 21～64歳	家庭導境方 65歳～67歳	趣味生技 76歳以上
生い立ち 育った環境	昭和17年11月2日生まれ 有庭小学校2年生され 人々数々の習い、趣味行して いるのは一家下の為なれ、実家 は重家だった					生誕地で学ばは居しかつたけど 密になる。一つの年間に急務 でくついで日仕事もが属の切 いこかかと思ひます
学歴 教育		①通塾学歴は中学まで 習い教へてはな	①早くに長く出れたおで続く西			
敬進環境 地話・丁育て		②小学校居 に強に祖				
社会生涯						
趣味・特技 特技		①内(学向、教 ん。				
大切にしていること			①は違予の目が明更くて、歪軸 環したあなたが属を賣用した。 銀原現に触れていた、月解亦軸 です		① 人に生家を生 きています	① 出聞市になって益室環に のここで心静やが 軸職納なことを
人間関係			①人のにけするさいと思つてい た、つかず離れずにも思いな るきいをしてことなつた	②宣城の社助働後の合 してくれ、人に関わるこ く弱いと思えた	①近生 はつ	
					③86歳で一人になってよむ を考え弟に学生になってな分 調べて中勝風社に相談して簿 計帳をした	

横軸が『年代』、縦軸が『項目(生い立ち、趣味など)』。幼少期から高齢期までの人生の軌跡をマッピングしていくの。



# 患者さんとの対話：アプローチの比較

『想いをつなぐボタン』のためのインタビュー



記入することを目的にしないで！  
お茶を飲んだり、ケアをしている時の  
何気ない会話から、  
その人の本当の想いがこぼれてくるのよ。

# 深い話を引き出すテクニック：オープン・クエスチョンを活用しよう

「子供の頃は  
どんな遊びが  
好きでしたか？」  
(生い立ちを知る)

「一番大切に  
している宝物は  
何ですか？」  
(価値観を知る)

「叶えられな  
かった夢は  
ありますか？」  
(夢や希望を知る)

「これだけは  
譲れない想いは  
ありますか？」  
(信条・人間関係  
を知る)

でも、いきなり雑談から  
どうやって深い話を  
引き出せばいいか  
分かりません…

『はい/いいえ』で終わらない  
質問を投げてみて！  
すべてを聞き出す必要はないの。  
その時話したいことを  
話してもらいましょう。





記録する時、絶対にやってはいけないことがあるの。  
それは『支援者の解釈や評価』を混ぜること！

## 悪い記録



患者さん

「赤い色が良くて洋服やコートは赤が多いの」

先輩

~~派手な服が好きで  
自己主張が強い~~



✕ 支援者の解釈・要約になっている

## 良い記録



患者さん

「赤い色が良くて洋服やコートは赤が多いの」

①赤い色が良くて  
洋服やコートは赤が多い

○ 本人の言葉をそのまま  
(丸カッコや番号をつけて) 記載する



裏輔

裏面（2枚目）には『一日のスケジュール』欄がありますね。どうしてこれが必要なんですか？

保健観察					① 朝起きない、 ② 起床、排便の順番よく押入る 他を心配心やうに笑しやいや 山部の射かど心どしをいいの かわからないので始めておきた いを覚えている
夢希望		① 身体的に夢や希望が叶って みかけた、なまてとて願が叶い びだった			② 盛しななしたくて〇〇毎に
その他（楽しみ）			① 出立や日払いの書スデス をしたり、楽しかった		③ つてを脱を離して誰にない 行くことが楽しみ

【一日のスケジュール】令和1年11月		【一日のスケジュール】 年 月	
時間	本人の活動	時間	本人の活動
6:00	起床、朝は子供の着が早いのでゆっくり着ようとしている		
7:00	朝食、バスに玉って着い物、用洗所に行く		
	物ばっこしながら読文することもある		
	見ている。		

【記入者の感想】（よとみ）  
 11月 入浴  
 起床、今朝は排便順、一汗ばたの起でるがバスは早くも  
 使ったことで全音が楽々になった、最之覚覚候、通風の  
 くないない？足指をり移り移り移り移り移り移り移り移り  
 信頼がずれいたでしては木力いけでる  
 令和1年 11月 20日  
 中野も父の社会からかい合うに重どよいをしないた  
 での異様、今更とい通運とし、である程いよよとな  
 したで早く！ 僕の帰郷！ 本人がで9合つて花文展を  
 っはしいの、は〇〇へ

6:00 起床、7:00 朝食、18:00 入浴、22:00 就寝

家でどんなリズムで生活していたか？  
何時に起きて、いつテレビを見ていたか？  
これを次の施設スタッフに引き継ぐことで、  
ご本人が混乱せず、今まで通りの生活を  
続けられるのよ。



先輩

在宅から施設へ環境が変わった時、この情報報が命綱になるの！

項目がたくさんあって、私一人で全部埋められる気がしません…



一人で背負わなくていいの！完璧に埋める必要は全くありません。



**1. チームで共有する:**  
職種や立場に関わらず、知っている部分だけを記載すればOK。

**2. 時間がかかってもいい:**  
一度で完成させるものではありません。後から思いが変わったら、その都度追記していけばいいの。

**3. バトンをつなぐ:**  
あなたの書いた一行が、次の関わり手（病院や施設）への大切なバトンになります。



このツールには『病状』や『医療情報』を入れる専門の枠がありません。  
どう扱えばいいですか？



これは医療面接のツールではないから。  
でも、関わりの時期によっては、  
自然とその話題が出ることもあるわ。

## Guideline Box

**無理に聞き出さない：**医療的決断を迫るためのツールではありません。

**タイミングを待つ：**関わりが深まり、ご本人の口から自然と「最期の希望」や「病気への不安」が語られた時、その言葉をそのまま「大切にしていること」等の欄に追記してください。



すごく良い話が聞けた時、  
すぐにご家族に見せて  
あげたくなります…！

気持ちは分かるけど、  
ちょっと待って！  
このツールの第一目的は  
『事業所間の共有』なの。



### Step 1: 既存の同意書の範囲内

情報収集と関係機関（医療・介護チーム）  
への共有は、契約時の個人情報同意書の  
範囲内で運用します。



### Step 2: 家族への開示は慎重に

語られた内容をご本人の許可なくすぐ家族に  
開示するものではありません。ご家族と共有  
すべき重要な想いが出てきた場合は、チーム  
で相談しながら慎重に進めましょう。



データ（Excel）でやり取りする際の、  
大事なITルールをまとめましたわ！

## ファイル名のルール

👤 個人名（名前）は  
入れない！

📝 代わりに  
「被保険者番号」  
（10桁）をファイル名に  
します。

## パスワードのルール

🔒 パスワードは  
「西暦生年月日（8桁）」  
に設定して保存。

💡 例：1942年11月12日生まれ  
→ 19421112  
（1桁の月日は0をつける  
例：4月5日 → 0405）

## 今後の展望（MCS）

☁️ ゆくゆくはMCS（メデ  
ィカルケアステーション）  
上で、安全にチーム共有・  
追記ができるシステムへ  
移行していく予定です！



私たちがやろうとしていることは、  
実は大きな『ACP』の土台作りなのよ。



## バトンの旅

### [Step 1: 雑談 - Casual Chat]

日常の何気ない会話で  
お茶を飲む（人間性を知る）



### [Step 2: 記録 - Documenting]

『バトン』にご本人の  
そのままの言葉を書き留める



### [Step 3: 共有 - Team Relay]


施設が変わっても、  
医療・介護チームで  
バトンを回す




### [Step 4: 本来の ACP - True ACP]

いざという時、蓄積された「その人らしさ」を元に、全員で最善のケアを導き出す





私、上手く話を聞き出せるか不安だったんですが…  
少し気が楽になりました。



上手く聞けなくてもかまいません。  
話が広がらなくてもかまいません。

“ 『この人の人生を大切にしたい』という気持ちで向き合うこと。それが、その先のACPへと「つながる」最初の一步となるのです。 ”

さあ、みんなでバトンをつなぎ始めましょう！



**公開日：**令和8年（2026年）4月1日より

**取得方法：**国富町・綾町の各ホームページにてExcelデータ（第1版）をダウンロード掲載予定。

**メッセージ：**「まずは一人、あなたの関わっている利用者さんの想いをこのツールに残してみませんか？」